苏州工业园区中小学五星评价实施方案

（2022年12月修订）

一、指导思想

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真落实全国教育大会精神和《关于深化教育体制机制改革的意见》文件要求。以《深化新时代教育评价改革总体方案》、《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》、《国务院办公厅关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见》以及《中共中央办公厅、国务院办公厅关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》《江苏省教育厅等六部门关于印发江苏省义务教育质量评价实施细则（试行）的通知》等重要文件为指导，以“进一步减轻学生过重作业负担和校外培训负担，进一步推动教育公平发展和质量提升”为总体目标，以“教育好不好、百姓说了算”为改革思路，以 “办好每一所学校、教好每一位学生、发展好每一位教师” 为根本宗旨，以教育服务满意度为主要指标，持续落实立德树人根本任务，持续推进现代学校制度建设，持续推进学校文化建设，持续培育学校个性品质，持续推进学校、教师和学生协同发展。深化教育评价改革，完善结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价，坚决克服“五唯”的顽瘴痼疾，实现区域教育评价的引领性、开放性、多样性和包容性。深入贯彻新发展理念，进一步推进区域教育治理体系和治理能力现代化，进一步推进园区教育更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展，进一步提高人民群众对教育的满意度，让人民群众有更多的教育获得感与幸福感。

二、评价体系

本方案共分两大部分五个维度，合计1000分。

**第一部分：教育内涵发展指数（700分）。**包括“学校发展水平”（300分）、“教师发展水平”（200分）和“学生发展水平”（200分）三个维度，主要评估学校管理水平、教师队伍建设、学生健康成长等。

具体操作见附件1：[《苏州工业园区中小学五星评价实施办法》操作细则](http://www.yqjy.com:802/upload/document/1187584172125/4.doc)。

**第二部分：教育服务满意指数（300分）。**主要是“内部满意度”（150分）和“外部满意度”（150分）两个维度，主要评估社会各界对教育服务的满意情况。

三、评价办法

**1．教育内涵发展指数评价办法（700分）：**

**（1）问卷调查（40%）：**根据学校、教师和学生等不同发展要求，教育局将组织专家及时更新、充实并完善问卷调查题库。由网络生成问卷，推送至教师、家长手机端，开展问卷调查。每年举行不少于2次，覆盖率不低于50%。学生统一在学校进行网络问卷监测。得分情况由网络系统按标准自动生成，得分占总分的40%。

**（2）常态监测和网络监测（60%）**

**常态监测：**对部分如学业监测质量、规范办学等过程性指标，由有关部门根据平时检查或考核记录，直接赋分。

**网络监测：**各中小学根据规定的日期，登陆相关网站，按要求上传电子材料包括文件、统计、过程性或结果性资料等。教育局组织有关行政处室、教师发展中心、教育督导人员及其他有关人员，组成评估组，分别按学校类别进行网络评判。凡是对网络评判过程中存在疑问的或难于网络客观评判的内容，则根据需要安排专家人员进行现场抽查核实，并合理赋分。

2**．教育服务满意指数评价办法：**

教育服务满意指数由纪检监察、人事师资处在有关部门监督下分别独立进行，外部满意度主要针对服务对象包括社会人士、学生家长及其他服务对象等进行测评；内部满意度测评，是指系统内包括单位年度民主测评和校长（园长）述职述廉测评等。

考核标准见附件2:《苏州工业园区中小学五星评价内外部满意度测评办法》。

为持续促进学校优质特色发展，原《苏州工业园区中小学综合发展评估行动方案》中确定的学校特色、教育科研和后勤管理先进等专项评估的评估标准不变，但评估方式采用网络监测为主的办法。从2016年1月起，对以往各专项评估获得批准的荣誉或称号，将按每三年进行一次复审，复审不达标，取消或降低等级。首次复审已于2019年进行。

四、评价结果

学校五星评价的结果分A、B、C三等，评价结果作为年终学校绩效考核的基本条件。园区教育局结合五星评价结果、教育行政部门与督导部门的日常记录和评估结果，分中学组、九年制学校组和小学组三个学段分别给出A等建议名单并报园区教育党委讨论审核，综合界定各学校等级。

**注：**

凡被一票否决的单位，其五星评价结果列C等最后。

凡是当年度获得国家、省级综合荣誉，如省星级普通高中、江苏省文明单位、省级素质教育督导A等，可免去当年度测评，直接定为A等。

五、结果反馈

五星评价的结果以报告的形式呈现，分区域版和学校版报告。

区域版包含六个报告，分别为《苏州工业园区学前教育质量分析报告》、《苏州工业园区小学 “五星评价”报告》、《苏州工业园区九年制学校“五星评价”报告》、《苏州工业园区初中“五星评价”报告》、《苏州工业园区高中“五星评价”报告》、《苏州工业园区中小学“学业负担”报告》，由教师发展中心组织撰写。

学校版实行一校一版，每版内容包括：（1）上一年度“五星评价”学校整改情况总结（学校撰写）；（2）当年度“五星评价”监测情况；（3）当年度“五星评价”评估小组对学校的评价诊断及建议。

六、一票否决

对凡发生下列情况之一的学校，五星评价实行一票否决、年终绩效考核结果列同组内C等最后，取消学校各类先进荣誉参评资格，校长不能评为当年各类先进个人：

1．学校违反素质教育要求，或因违反“五个严格”、“三项规定”等受到上级教育行政部门通报批评的，或在接受评估过程中弄虚作假、造成严重影响的；

2．学校发生重大责任安全事故或重大责任教育事故等，受到相关部门通报批评、查处或被问责的；

3．学校出现严重违反财经纪律、财务管理混乱的，被有关部门查处、通报批评或发生经济财务责任事故被问责的；

4．学校有严重违反国家和省、市相关规定、教育法律、法规行为，造成学生家长群体上访，影响恶劣，严重损坏园区教育形象的；

5．教职员工严重违反中小学教师职业道德行为，严重损害园区教育形象的；（注：凡因教职工个人违反本条款，学校能主动作为、及时处理，及时纠正，未造成重大影响的除外。）

本方案自颁布之日起施行。

**附件1： [《苏州工业园区中小学五星评价实施方案》操作细则](http://www.yqjy.com:802/upload/document/1187584172125/4.doc)**（2022年修订）

| **评价模型** | **监测指标** | **监测点** | **监测要求** | **分值** | **监测内容及办法** | **佐证材料** | **填报说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学校发展水平 （300分） | A1  依法办校 （60分） | B1党建引领 | 坚持党的全面领导，加强学校党的建设，充分发挥学校基层党组织和党员的作用，强化党建带团建、队建；全面贯彻党的教育方针，落实德智体美劳全面培养要求，深入实施素质教育，促进学生全面发展、健康成长。 | 10 | 学习贯彻党的二十大精神，深入推进教育改革创新；（3分）  年度内智慧党建平台无违规或信息缺漏情况；（1分）  智慧团建平台无通报项；（1分）  基层党组织建设成三星达标；（3分）  获一校一品党建文化品牌项目；（1分）  年度内获得四星以上党组织或共青团、少先队区级以上获奖。（1分） | 附件上传：   1. 学习贯彻党的二十大精神，深入推进教育改革创新有关材料；   2.各类相关党建材料。 |  |
| B2制度建设 | 健全管理制度，提升管理水平。推进学校内涵发展、特色建设，增强学校办学活力。 | 10 | 本年度新增或新修订的管理制度数量（包括落实“双减”工作方案）；（4分）  学校发展规划；（2分）  网络问卷监测；（2分）  文明创建达标情况。（2分） | 附件上传：  1.本年度新增或新修订的管理制度目录、文本；  2.学校发展规划。 |  |
| B3民主管理 | 依法制定学校章程，定期召开校务会议、教代会、工会会议及活动等，民主决策重大事项。 | 20 | 是否有学校章程；（4分）  本年度召开教代会是否达到2次；（1分）  教代会代表建议意见办结率；（2分）  教代会通过重要决议数；（1分）  本年度学校工会是否正常活动；（1分）  本年度学校工会是否完成上级工会布置的各项任务（1分）  网络问卷监测。（10分） | 附件上传：  1.学校章程文本；  2．建议数和办结数  3.本年度教代会通过决议的文本资料；  4.本年度学校工会会议及活动材料。 |  |
| B4办学规范 | 贯彻落实各项教育法律法规，提升规范办学水平。 | 20 | 本年度有无违规办学情况投诉及查处情况，内容包括：课程开设、作息时间、教育收费、规范招生、规范考试、学业负担、按照“四有”好老师标准，遵守教师师德行为规范等。由教育行政部门直接赋分；（5分）  教育督导情况，由督导室通过专项督导等直接赋分（5分）  网络问卷监测。（10分） | 附件上传：  1.健全师德师风建设长效机制资料；2.学校加强“作业、睡眠、手机、读物、体质”五项管理资料。 |  |
| A2  课程建设 （60分） | B5课程规划 | 完善学校课程架构，路径清晰，目标明确，制度规范。 | 15 | 是否有清晰、完整的学校课程图谱；（12分）  网络问卷监测。（3分） | 附件上传：  学校课程图谱 |  |
| B6课程实施 | 积极落实新课程方案和新课程标准，开齐开足开好国家规定课程，加强课程建设，特别是德育、体育、美育、劳动教育等课程建设，重视法治教育、安全教育和心理健康教育，有效开发和实施地方课程、校本课程。 | 15 | 根据上级文件制定本校课程方案；（5分）  学校开发不同种类的校本课程数量；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：   1. 学校落实新方案、新标准的实施方案；   2.学校课后延时服务实施方案；  3.校本课程目录、封面图片。 |  |
| B7课程评价 | 针对三级课程的特点进行管理，根据本校实际选择课程评价的模式与方法。学校课程建设成果在一定范围内有影响，注重培养学生创新精神和实践能力，提升课程开发实效。 | 15 | 是否有学校课程评价方案；（5分）  是否有学校课程建设成果；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附加上传：  1.学校课程评价方案；  2.学校课程建设成果。 |  |
| B8课程资源 | 丰富课程资源，注重数字化资源建设，依据实际情况，创建课程基地。 | 15 | 已有省、市、区级课程基地的数量，由教育行政部门直接赋分；（5分）  本年度课程基地接受上级行政部门的视导等第，由教育行政部门直接赋分；（2分）  年度课程建设工作自评综述；（5分）  网络问卷监测。（3分） | 附件上传：  年度课程建设工作自评综述（含基地概况、主要成绩、存在问题、整改措施）。 |  |
| A3  教学管理 （60分） | B9教学常规 | 全面落实苏州市教育局教学“七认真”管理工作要求，统筹课程、教材、教学、评价等环节；健全作业管理办法，统筹调控作业量和作业时间，创新作业形式；教学秩序规范；教学管理有创新，有实效。 | 20 | 教研部门调研情况，由教研管理部门直接赋分；（10分）  年度教学管理工作自评综述文本（含落实苏园教〔2021〕54 号等“双减”文件精神的管理）；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  年度教学管理工作自评综述文本。 |  |
| B10教学创新 | 坚持因材施教、教好每名学生，精准分析学情，重视差异化教学和个别化指导，培养学生自主学习能力；推进教育教学数字化转型，积极构建基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式。 | 20 | 承担省、市、区级教改项目数量及内容，由教育行政部门直接赋分；（5分）  本年度承担省、市、区教改项目现场会次数，由教育行政部门直接赋分；（5分）  年度教学改革项目工作自评综述；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  年度教学改革项目工作自评综述（含项目概况、主要成绩、存在问题、整改措施）；  探索基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式材料。 |  |
| B11教学评价 | 实施以学生发展为本的教学，采取启发式、互动式、探究式、合作式等多种教学方式，提高学生参与课堂学习的主动性和积极性； 注重评价改革，实施综合素质评价；  建立学困生和插班生阶梯课程、精准帮扶制度；完善拔尖创新人才培养机制。 | 20 | 学校是否有实施教学评价的创新方案；（10分）  网络问卷监测。（10分） | 附件上传：  1.学校教学评价创新方案；  2.学困生和插班生阶梯课程、精准帮扶制度和拔尖人才培养方案。 |  |
| A4  教育保障 （65分） | B12安全卫生 | 建立切实可行的安全与健康管理制度,制订突发事件应急预案； 建立健全学校卫生管理制度和工作机制，有效落实疫情防控有关要求， 按要求配备专兼职医务人员，落实日常卫生保健制度, 普及疾病预防、饮食卫生常识以及生长发育和青春期保健知识。建立和完善健康促进和爱国卫生常态化工作体系。 | 15 | 根据学校传染病防控工作情况及健康教育主题活动开展情况，由教育主管部门赋分（5分）；  根据日常校园及其周边安全综合检查情况，由教育主管部门赋分；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  学校安全和卫生各类应急预案。 |  |
| B13资产管理 | 提供便利实用的教学资源,按照规定配置教学资源和设施设备；  指定专人负责，建立资产台账，定期维护保养； 坚持收支两条线，账目清晰，管理规范，审计无差错。 | 15 | 专用室场设施设备专职管理人员人数：图书馆人数、医务室人数、实验室人数、财务室人数，其他；（5分）  财务管理规范，审计情况是否良好，主管部门直接赋分；（5分）  网络问卷监测。（5分） |  |  |
| B14环境建设 | 做好校园绿化、美化、净化工作，合理布置和设计校园，有效利用空间和墙面，建设生态校园、文化校园，发挥环境育人功能。 | 15 | 本年度是否有校园文化建设的创新举措；（10分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  校园文化布置创新举措文本及图片。 |  |
| B15信息水平 | 实现信息化基础环境的标准化建设，确保安全稳健的应用条件，平台使用率高。 | 20 | 信息化建设情况自评综述；（5分）  相关管理部门赋分；（10分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  信息化建设情况自评综述（含年度工作概况、应用绩效及成果）。 |  |
| A5  文化科研 （55分） | B16教育科研 | 能根据学校发展设立切合本校教育实际的课题；  承担全国、省、市、区级课题，过程扎实有效，并取得阶段性成果；  教育研究氛围浓厚，教师参与面广，成效显著；  教研成果在一定范围内有影响，得到宣传、报道和推广。 | 20 | 年度内承担国家、省、市、区各级课题数量及名称；（7分）  年度内发表或获奖的国家、省、市、区级论文数量；（8分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  1.课题汇总表（含课题名称、主持人、级别、状态、宣传报道情况）；  2.教师论文汇总表（含论文名称、作者、发表或获奖级别、刊物名称）。 |  |
| B17特色文化 | 学校一校一品和特色建设有一定的传统和基础，在全区有较大的影响，在全市有一定的知名度，校园文化建设和学校环境氛围能突出学校特色建设内容。 | 20 | 市级及以上宣传报道数量；（8分）  学校特色建设年度建设成果；（7分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  1.学校特色建设年度自评综述；  2.各级报道汇总表（刊物名称或各大网站、级别、日期）。 | 校级宣传报道不作统计。 |
| B18合作交流 | 拓宽国际化视野，推进全球意识和家国情怀培养，促进国际理解和民族团结，做好国际化背景下的立德树人工作。 | 15 | 教育主管部门直接赋分。（15分） |  |  |
| 学生发展水平 (200分) | A6  品德 发展 （40分） | B19理想信念 | 学生在政治素养、国家认同、立志奋斗、文化自信与国际理解等方面的表现。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| B20责任担当 | 学生在社会公德、家庭美德、合作精神、法治意识、环保意识等方面的认知和表现。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| B21学会学习 | 学生在乐学善学、勤于反思、信息意识、科学精神等方面的认知和表现。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| B22健康生活 | 学生在日常劳动、珍爱生命、健全人格、自我管理等方面的认知和表现。包括手机使用情况。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| A7  学业 发展 （36分） | B23知识技能 | 学生对各学科课程标准要求的基础知识、基本技能的理解和掌握情况；学生学业成绩的均衡度。 | 20 | 业务主管部门根据质量监测赋分。（20分） |  |  |
| B24思维能力 | 学生对各学科思想和方法的理解和掌握情况。 | 5 | 网络问卷监测。（5分） |  |  |
| B25创新意识 | 学生独立思考、批判质疑、钻研探究，解决问题的思路、方式方法等方面的情况。 | 5 | 网络问卷监测。（5分） |  |  |
| B26潜能发展 | 学生在某些方面表现出的突出素质和进一步发展的能力。 | 3 | 网络问卷监测。（3分） |  |  |
| B27求知能力 | 学生对某些知识、事物和现象的专注、思考和探求情况。 | 3 | 网络问卷监测。（3分） |  |  |
| A8  身心 健康 （27分） | B28体质健康 | 学生达到《国家学生体质健康标准》要求的情况。 | 10 | 《国家学生体质健康标准》测试达标率，由相关部门直接赋分。（10分） |  |  |
| B29体育特长 | 学生参加体育竞赛获奖情况、学校体育特色项目培育情况。 | 7 | 学校体育特色项目、参加高水平比赛获奖情况；（5分）  网络问卷监测。（2分） | 附件上传：  学校体育特色项目、参加高水平比赛获奖情况。 |  |
| B30积极心理 | 学生对自己情绪的觉察与排解、对行为的自我约束情况，应对和克服学习、生活中遇到的挫折和困难的态度和表现情况。 | 5 | 网络问卷监测。（5分） |  |  |
| B31人际沟通 | 师生关系、同伴关系、亲子关系等方面的情况。 | 5 | 网络问卷监测。（5分） |  |  |
| A9  兴趣 特长 （24分） | B32审美修养 | 学生在审美情趣、艺术修养等方面的发展情况。 | 11 | 业务主管部门根据苏州市学生艺术素质测评结果直接赋分；（4分）  学校本年度参加艺术类竞赛、展演活动获奖情况；（4分）  网络问卷监测。（3分） | 附件上传：  学校本年度参加艺术类竞赛、展演活动获奖情况。 |  |
| B33爱好特长 | 学生参加各类活动，融入学校文化，课余生活丰富，在文学、科学、体育、艺术等领域表现出的喜好、付出的努力和表现的结果。 | 13 | 学校学生总数，社团总数，校级优秀社团数，区级及以上获奖社团数；（10分）  网络问卷监测。（3分） | 附件上传：  1.社团开设汇总表（社团名称、参与学生数、活动时间）；  2.学校社团评优情况汇总；  3.社团奖项清单（区级及以上）。 |  |
| A10  劳动实践  （33分） | B34实践能力 | 学生参与社会实践活动、共青团、少先队活动的情况；关注现实生活、解决实际问题、进行职业准备等方面的情况。 | 18 | 年度内学校共青团、少先队工作总结及计划，学校综合实践课程方案；（8分）  业务主管部门根据志愿服务平台数据直接赋分；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  1.学校共青团、少先队工作总结及计划；  2.学校综合实践课程方案。 |  |
| B35劳动素养 | 注重学生劳动意识、劳动能力的培养，开设劳动课程，建立劳动清单，让学生在实践中提升劳动素养。 | 15 | 劳动课程方案；（5分）  劳动清单；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  1.劳动课程方案；  2.劳动清单。 |  |
| A11  学业 负担 （40分） | B36学习时间 | 学校在校时间；家庭作业时间；睡眠休息时间；校外补课时间。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| B37课业质量 | 学科类课程开设情况；活动类、实践类等课程开设情况；作业和考试的有效程度；对自己学习习惯的评价。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| B38课业难度 | 对自己升学的期望； 作业和考试的难易程度； 校外补课科次等； 教辅资料使用情况； 对自己学习成绩的评价。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| B39学习压力 | 考试的次数及是否排名； 教师、家长的升学要求；  对学习负担与成绩关系的评价； 对学习兴趣、学习情绪的评价； 视力等身心素质发展情况。 | 10 | 网络问卷监测。（10分） |  |  |
| 教师发展水平 （200分） | A12  结构优化 （65分） | B40学历职称 | 注重教师学历和中高级职称比例的提升,鼓励教师积极参加高层次学历进修。 | 10 | 幼儿园、小学教师本科及以上学历（学位）的比例和增长幅度、中学教师研究生学历（学位）的比例和增长幅度；（4分）  中高级职称的比例和增长幅度；（4分）  网络问卷监测。（2分） |  | 1.数据来源：以本年度和上年度末江苏省中小学教职工信息管理系统数据为准。  2.“教师”指专任教师（含具有教师职称的校级领导）。 |
| B41骨干素养 | 注重教师队伍的梯队建设，重视骨干教师的培养。注重引进和培养义务教育、高中段教育的研究生。 | 10 | 本年度培养或引进硕士研究生学历（学位）的人数；（1分）  培养或引进博士研究生学历（学位）及以上人数；（2分）  本年度新增区级骨干教师人数、占比；（2分）  本年度新增市级骨干教师人数、占比；（2分）  网络问卷监测。（3分） | 附件上传：  相关人员花名册（姓名、学历、学科、荣誉称号）。 | 1.学校培养硕士、博士研究生统计以获得学历（学位）证书为准，在培未毕业不统计；  2.区级骨干教师仅统计最高荣誉为区级骨干教师的人数，区级骨干教师包括园区教学能手、园区教科研能手和园区学科带头人，未转评的不予以统计；  3.市级骨干教师仅统计最高荣誉为市级骨干教师的人数，市级骨干教师即苏州市学科带头人，未转评的不予以统计。 |
| B42名优教师 | 注重名教师的培养和引进，发挥名教师的示范作用。 | 10 | 学校具有苏州市名教师、名校长、全国优秀教师、特级教师、正高级教师、省级以上教育名家、姑苏教育人才、省人民教育家工程培养对象、全国模范教师等称号人数；（8分）  网络问卷监测。（2分） | 附件上传：  相关人员花名册（姓名、学历、学科、荣誉称号）。 | 个人荣誉称号以最高计，不累加。 |
| B43管理人才 | 建立完善的中层干部选拨、培养、退出机制，注重干部年轻化工作。 | 15 | 中层干部平均年龄；各年龄段人数及占比：40以下人数、占比；40-50人数、占比；50以上人数、占比；（5分）  年度内新提拔中层干部人数（不包含轮岗）、退居二线人数；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  中层干部花名册（姓名、性别、职务、出生年月、学历、学科） | 1. 中层干部包括中层正职、副职，不包括助理、干事、大队辅导员；  2. 新提拔中层干部不包括助理、干事、大队辅导员。 |
| B44校外专家 | 拓宽用人渠道、鼓励社会各类人才进入学校任教。 | 10 | 校外专家在学校岗位总数中的比例；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  校外专家花名册（姓名、年龄、头衔、专业特长、主要职责或担任科目、年度授课量、参与学生数量）。 | 1. “校外专家”指学校按照《关于印发〈苏州市中小学校校外专家管理暂行办法〉的通知》（苏教规〔2013〕1号）要求聘请的有关专家，按照基础教育和职业教育作分类统计。“学校岗位总数”对应学校总课时，“占比”对应校外专家承担学校总课时的比值。如基础教育阶段学校的校外专家总数占学校岗位总数的5%，即校外专家承担的课时达到学校总课时的5%。 |
| B45教技人才 | 重视运用信息技术促进教学改革的人才建设，重视教育技术人才的培养。 | 10 | 教师参与信息技术竞赛区级以上获奖人次、占比；（4分）  教师参与区级及以上信息化培训人数、占比；（4分）  网络问卷监测。（2分） | 附件上传：  1.教师参与信息技术竞赛区级以上获奖汇总表（姓名、学科、参与项目、级别、等次、证书颁发单位）；  2.教师参与信息化培训汇总表（姓名、培训项目，获得学时）。 | 1. 信息技术竞赛指：信息化教学能手比赛、“未来教室”应用课堂教学竞赛、微课、苏州市教育技术能力竞赛、苏州市中小学教师网络团队竞赛、NOC网络教研竞赛等教育行政与教学业务部门、教师培训（或教师发展）部门、教育学会组织的比赛；  2. 信息化培训以江苏省中小学教师(校长)培训管理系统数据为准，且必须为获得培训相应学时。 |
| A13  师资培养 （45分） | B46继续教育 | 实施教师专业发展规划，优化教师队伍结构；  教师区级以上培训的名额分配合理，组织得力，参训率和合格率高。 | 20 | 主管部门赋分；（15分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传： 学校教师专业发展规划。 |  |
| B47骨干引领 | 校内“青蓝工程”等校本培训工作有成效。注重充分发挥“名师工作室（坊）”、“学校共同体”在骨干引领方面的作用，有计划、有活动、有成效。 | 25 | 教师纳入“青蓝工程”占比；（4分）  区级以上骨干教师年度示范课及公开课总数；（4分）  区级以上骨干教师年度内示范课开课比率；（4分）  “名师工作室（坊）”、“学校共同体”活动开展数量；（4分）  校内“青蓝工程”工程工作自评综述；（4分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  1.校内“青蓝工程”工程工作自评综述；  2.“名师工作室（坊）”、“学校共同体”活动开展汇总表（含工作坊或共同体名称、活动项目名称、时间、地点、参与人数）。 | 1.青蓝工程指师徒结对工作，必须要有结对证书或相关协议；  2.骨干教师年度示范课须是区级及以上示范课。 |
| A14  交流互动 (20分) | B48教师流动 | 积极推进区域教师交流，义务教育学校积极组织落实符合交流条件的教师参加交流活动。 | 20 | 本年度教师交流比例；（10分）  网络问卷监测。（10分） | 附件上传：  本年度交流教师名单（姓名、性别、年龄、职务、学科、职称、最高荣誉、交流去向、交流类别）。 |  |
| A15  师资建设 (70分) | B49人才指数 | 综合评估学校师资队伍建设综合水平。 | 20 | 教育主管部门直接赋分。（20分） |  |  |
| B50教学展示 | 教师参加全国、省、市、区级公开课展示、评课选优活动，积极性高，成绩优异。 | 25 | 教师参加省、市、区级教育行政部门组织的公开课数量（5分）、占比；（5分）  教师参加省、市、区级教育行政部门组织的评优课数量；（5分）、占比；（5分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  1.公开课汇总表（姓名、学科、时间、地点、级别、证书颁布单位）；  2.评优课汇总表（姓名、学科、时间、地点、级别、课题名称、性质、评价）。 |  |
| B51教师竞赛 | 教师参加教育行政部门组织的各级竞赛，成绩优异。 | 25 | 教师参加省、市、区级教育行政部门组织的竞赛（基本功、学科素养、自制教具等）获奖数量（10分）；  获奖教师占比；（10分）  网络问卷监测。（5分） | 附件上传：  汇总表（姓名、学科、时间、级别、获奖项目、等次）。 |  |
| 内部满意度 （150分） | 教师评估 | 满意度 | 主要由学校教师、职员进行单位领导班子民主测评、校长（园长）述职述廉等测评。 | 150 | 由教育主管部门测评赋分。 |  |  |
| 述职述廉 | 由教育主管部门测评赋分。 |  |  |
| 外部满意度 （150分） | 家长问卷 | 满意度 | 主要由社区家长及其他服务对象就优质服务、勤廉指数等进行测评。 | 150 | 由教育主管部门测评赋分。 |  |  |
| 社会问卷 | 由教育主管部门测评赋分。 |  |  |

**附件2：**

**苏州工业园区中小学五星评价内外部满意度测评办法**

**测评指标：**

**1．外部满意度测评（150分）：**主要通过社会人士、学生家长及其他服务对象就优质服务、勤廉指数等进行测评。

（1）社会人士测评:50分

（2）学生和家长测评:100分

**2.内部满意度测评（150分）：**主要通过学校内部教师、职工对单位领导班子民主测评，通过校长述职述廉等进行系统内部集体测评。

（1）单位年度民主测评（100分）

（2）校长述职述廉测评（50分）

**测评方法：**采用360度测评，由监察局、组织人事局、园区教育局人事师资处及监察室等部门组成评估小组，对学校行风建设进行测评。